

POLRI DAERAH JAWA TIMUR
BIDANG KEDOKTERAN DAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT BHAYANGKARA LUMAJANG



LAPORAN VALIDASI DATA
BULAN JANUARI 2019
RUMAH SAKIT BHAYANGKARA

**RUMAH SAKIT BHAYANGKARA LUMAJANG
TAHUN 2019**

POLRI DAERAH JAWA TIMUR
 BIDANG KEDOKTERAN DAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT BHAYANGAKARA LUMAJANG

**INDIKATOR MUTU NASIONAL
 RUMAH SAKIT BHAYANGAKARA LUMAJANG**

1. Kepatuhan Jam Visite Dokter Spesialis

JUDUL INDIKATOR	Kepatuhan Jam Visite Dokter Spesialis
NUMERATOR	Jumlah visite dokter spesialis sebelum jam 14.00 pada hari berjalan
DENOMINATOR	Jumlah visite dokter spesialis pada hari berjalan
SUMBER DATA	Rekam Medik Formulir harian pengumpulan data indikator mutu unit
CAPAIAN INDIKATOR	63,8 % pada bulan januari 2019
JUMLAH RM PADA BULAN JANUARI	2520 RM
JUSTIFIKASI PERLU VALIDASI	Data baru pertama kali dikumpulkan
METODE VALIDASI	1. Menggunakan metode simple random sampling → 48 Rekam Medik 2. Melakukan telaah Rekam Medik di data yang disampling tersebut 3. Analisa Kepatuhan Jam Visite Dokter Spesialis
HASIL VALIDASI	Kepatuhan Jam Visite Dokter Spesialis 62,5 %
HASIL ANALISA	$62,5/63,8 \times 100 \% = 97,96 \%$
KESIMPULAN	Kepatuhan Jam Visite Dokter Spesialis bulan januari : akurat
RENCANA TINDAK LANJUT	1. Validasi akan dilakukan kembali bila ada perubahan PIC pengumpul data, sumber data, numerator dan denominator 2. Melakukan edukasi ke staf medis untuk lebih patuh terhadap Jam Visite

2. Waktu Tunggu Rawat Jalan

JUDUL INDIKATOR	Waktu Tunggu di Rawat Jalan \leq 60 menit
NUMERATOR	Jumlah komulatif waktu tunggu rawat jalan yang disurvey
DENOMINATOR	Jumlah seluruh pasien rawat jalan yang disurvey
SUMBER DATA	Buku Harian Instalasi Rawat Jalan
CAPAIAN INDIKATOR	76,54 % pada bulan januari 2019
JUMLAH RM PADA BULAN JANUARI	2035 RM
JUSTIFIKASI PERLU VALIDASI	Data baru pertama kali dikumpulkan
METODE VALIDASI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menggunakan metode simple random sampling → 2035 Rekam Medik dilakukan sampling 48 Rekam Medik 2. Melakukan telaah Rekam Medik di data yang disampling tersebut 3. Analisa Waktu Tunggu di Rawat Jalan \leq 60 menit
HASIL VALIDASI	Angka Waktu Tunggu di Rawat Jalan \leq 60 menit 75 %
HASIL ANALISA	$75/76,54 \times 100\% = 97,98\%$
KESIMPULAN	Waktu Tunggu di Rawat Jalan \leq 60 menit bulan januari : akurat
RENCANA TINDAK LANJUT	<ol style="list-style-type: none"> 1. Validasi akan dilakukan kembali bila ada perubahan PIC pengumpul data, sumber data, numerator dan denominator 2. Melakukan edukasi ke staf medis untuk mempertahankan Waktu Tunggu di Rawat Jalan \leq 60 menit

3. Waktu Laporan Hasil Tes Kritis Laboratorium

JUDUL INDIKATOR	Waktu laporan Hasil Kritis Laboratorium \leq 10 menit
NUMERATOR	Jumlah laporan Hasil Kritis Laboratorium \leq 10 menit
DENOMINATOR	Jumlah seluruh hasil pemeriksaan nilai kritis
SUMBER DATA	Rekam Medik Formulir harian pengumpulan data indikator mutu unit
CAPAIAN INDIKATOR	98 % pada bulan Januari 2019
JUMLAH SAMPEL PADA BULAN JANUARI	98 sampel
JUSTIFIKASI PERLU VALIDASI	Data baru pertama kali dikumpulkan
METODE VALIDASI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menggunakan metode simple random sampling → 10 Rekam Medik 2. Melakukan telaah Rekam Medik di data yang disampling tersebut 3. Analisa Waktu laporan Hasil Kritis Laboratorium \leq 10 menit
HASIL VALIDASI	Waktu laporan Hasil Kritis Laboratorium \leq 10 menit 90 %
HASIL ANALISA	$\frac{90}{98} \times 100 \% = 91,83$
KESIMPULAN	Waktu laporan Hasil Kritis Laboratorium \leq 10 menit bulan Januari : akurat
RENCANA TINDAK LANJUT	<ol style="list-style-type: none"> 1. Validasi akan dilakukan kembali bila ada perubahan PIC pengumpul data, sumber data, numerator dan denominator 2. Melakukan edukasi ke staf medis untuk meningkatkan Waktu laporan Hasil Kritis Laboratorium \leq 10 menit

4. Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional Bagi RS Provider BPJS

JUDUL INDIKATOR	Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional
NUMERATOR	Jumlah resep pasien peserta JKN yang sesuai dengan formularium nasional
DENOMINATOR	Jumlah seluruh resep pasien peserta JKN
SUMBER DATA	Buku unit farmasi
CAPAIAN INDIKATOR	91, 23 % pada bulan januari 2019
JUMLAH FORMULARIUM BULAN JANUARI	5441
JUSTIFIKASI PERLU VALIDASI	Data baru pertama kali dikumpulkan
METODE VALIDASI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menggunakan metode simple random sampling 5441 → sampel yang dipakai 48 2. Melakukan telaah buku farmasi di data yang disampling tersebut 3. Analisa Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional
HASIL VALIDASI	Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional 83,3 %
HASIL ANALISA	$83,3 : 91, 23 \times 100 \% = 91,57 \%$
KESIMPULAN	Data Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional bulan Januari : akurat
RENCANA TINDAK LANJUT	<ol style="list-style-type: none"> 1. Validasi akan dilakukan kembali bila ada perubahan PIC pengumpul data, sumber data, numerator dan denominator 2. Melakukan edukasi ke staf farmasi untuk meningkatkan capaian

5. Penundaan Operasi Elektif

JUDUL INDIKATOR	Penundaan operatif elektif
NUMERATOR	Jumlah pasien yang waktu jadwal operasinya berubah
DENOMINATOR	Jumlah pasien operasi elektif
SUMBER DATA	1. Buku harian IKO 2. Rekam Medis
CAPAIAN INDIKATOR	0 % pada bulan januari 2019
JUMLAH PASIEN RUANG OPERASI JANUARI KAMAR BULAN	161 Pasien
JUSTIFIKASI PERLU VALIDASI	Data baru pertama kali dikumpulkan
METODE VALIDASI	1. Menggunakan metode total sampling → 16 pasien 2. Melakukan telaah Rekam Medik di data yang disampling tersebut 3. Analisa Penundaan operatif elektif
HASIL VALIDASI	Penundaan operatif elektif 0 %
HASIL ANALISA	-
KESIMPULAN	Data Penundaan operatif elektif bulan Januari : akurat
RENCANA TINDAK LANJUT	1. Validasi akan dilakukan kembali bila ada perubahan PIC pengumpul data, sumber data, numerator dan denominator 2. Melakukan edukasi ke staff medis untuk menghindari penundaan operasi elektif

6. Emergency Respon Time (Waktu Tanggap Pelayanan Gawat Darurat <5 menit)

JUDUL INDIKATOR	Emergensi respon time Waktu tanggap pelayanan dokter di gawat darurat < 5 menit
NUMERATOR	Jumlah pasien gawat, darurat , dan gawat-darurat yang mendapatkan pelayanan kegawatdaruratanya dalam waktu < 5 menit
DENOMINATOR	Jumlah seluruh pasien gawat, darurat, dan gawatdarurat yang mendapatkan pelayanan kegawatdaruratan dirumah sakit tersebut
SUMBER DATA	Buku Harian Instalasi Gawat Darurat
CAPAIAN INDIKATOR	100% pada bulan januari 2019
JUMLAH PASIEN RUANG IGD PADA BULAN JANUARI	823 Pasien
JUSTIFIKASI PERLU VALIDASI	Data baru pertama kali dikumpulkan
METODE VALIDASI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menggunakan metode simple random sampling → 823 Rekam Medik dilakukan sampling 48 Rekam Medik 2. Melakukan telaah Rekam Medik di data yang disampling tersebut 3. Analisa Emergensi respon time Waktu tanggap pelayanan dokter di gawat darurat < 5 menit
HASIL VALIDASI	Angka Emergensi respon time Waktu tanggap pelayanan dokter di gawat darurat < 5 menit 100 %
HASIL ANALISA	$100/100 \times 100\% = 100\%$
KESIMPULAN	Emergensi respon time Waktu tanggap pelayanan dokter di gawat darurat < 5 menit bulan januari : akurat
RENCANA TINDAK LANJUT	<ol style="list-style-type: none"> 1. Validasi akan dilakukan kembali bila ada perubahan PIC pengumpul data, sumber data, numerator dan denominator 2. Melakukan edukasi ke staf medis untuk mempertahankan Emergensi respon time Waktu tanggap pelayanan dokter di gawat darurat < 5 menit

7.Kecepatan Respon Terhadap Komplain

JUDUL INDIKATOR	Kecepatan Respon Terhadap Komplain
NUMERATOR	Jumlah KKM, KKK, KKH yang sudah ditanggapi dan ditindaklanjuti
DENOMINATOR	Jumlah seluruh KKM,KKK,KKH
SUMBER DATA	Buku Komplain
CAPAIAN INDIKATOR	95,07 % pada bulan januari 2019
JUMLAH KOMPLAIN PADA BULAN JANUARI	264 komplain
JUSTIFIKASI PERLU VALIDASI	Data baru pertama kali dikumpulkan
METODE VALIDASI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menggunakan metode simple random sampling → 264 Rekam Medik dilakukan sampling 48 Rekam Medik 2. Melakukan telaah Rekam Medik di data yang disampling tersebut 3. Analisa Kecepatan Respon Terhadap Komplain
HASIL VALIDASI	Angka Kecepatan Respon Terhadap Komplain 93,75 %
HASIL ANALISA	$93,75/95,07 \times 100\% = 98,61\%$
KESIMPULAN	Kecepatan Respon Terhadap Komplain bulan januari : akurat
RENCANA TINDAK LANJUT	<ol style="list-style-type: none"> 1. Validasi akan dilakukan kembali bila ada perubahan PIC pengumpul data, sumber data, numerator dan denominator 2. Melakukan edukasi ke staf medis untuk mempertahankan Kecepatan Respon Terhadap Komplain

8. Kepatuhan kebersihan tangan (hand hygiene)

JUDUL INDIKATOR	Kepatuhan kebersihan tangan (hand hygiene)
NUMERATOR	Jumlah petugas yang melakukan cuci tangan setelah kontak dengan pasien
DENOMINATOR	Jumlah seluruh petugas yang dipantau
SUMBER DATA	Form cheklist
CAPAIAN INDIKATOR	80 % pada bulan januari 2019
JUMLAH PETUGAS PADA BULAN JANUARI	15 petugas
JUSTIFIKASI PERLU VALIDASI	Data baru pertama kali dikumpulkan
METODE VALIDASI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menggunakan metode total sampling → 15 petugas 2. Melakukan telaah Rekam Medik di data yang disampling tersebut 3. Angka Kepatuhan kebersihan tangan (hand hygiene)
HASIL VALIDASI	Kepatuhan kebersihan tangan (hand hygiene) 80 %
HASIL ANALISA	$80/80 \times 100\% = 100\%$
KESIMPULAN	Kepatuhan kebersihan tangan (hand hygiene) januari : akurat
RENCANA TINDAK LANJUT	<ol style="list-style-type: none"> 1. Validasi akan dilakukan kembali bila ada perubahan PIC pengumpul data, sumber data, numerator dan denominator 2. Melakukan edukasi ke staf perawat Kepatuhan kebersihan tangan (hand hygiene)

9. Kepatuhan Identifikasi Pasien

JUDUL INDIKATOR	Kepatuhan Identifikasi Pasien
NUMERATOR	Jumlah pasien yang dilakukan identifikasi gelang identitas pada pasien baru
DENOMINATOR	Jumlah seluruh pasien baru
SUMBER DATA	Form checklist
CAPAIAN INDIKATOR	93 % pada bulan januari 2019
JUMLAH PASIEN PADA BULAN JANUARI	745 Pasien
JUSTIFIKASI PERLU VALIDASI	Data baru pertama kali dikumpulkan
METODE VALIDASI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menggunakan metode total sampling → 48 petugas 2. Melakukan telaah Rekam Medik di data yang disampling tersebut 3. Analisis Kepatuhan Identifikasi Pasien
HASIL VALIDASI	Kepatuhan Identifikasi Pasien 91,66 %
HASIL ANALISA	$91,66/93 \times 100\% = 98,56 \%$
KESIMPULAN	Kepatuhan Identifikasi Pasien januari : akurat
RENCANA TINDAK LANJUT	<ol style="list-style-type: none"> 1. Validasi akan dilakukan kembali bila ada perubahan PIC pengumpul data, sumber data, numerator dan denominator 2. Melakukan edukasi ke staf perawat tentang Kepatuhan Identifikasi Pasien

10. Kepatuhan Upaya Pencegahan Resiko Cedera Akibat Pasien Jatuh Pada Pasien Rawat Inap

JUDUL INDIKATOR	Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Cedera Akibat Pasien Jatuh Pada Pasien Rawat Inap
NUMERATOR	Jumlah petugas yang melakukan pencegahan resiko jatuh
DENOMINATOR	Jumlah seluruh petugas yang di pantau
SUMBER DATA	Form checklist
CAPAIAN INDIKATOR	100% pada bulan januari 2019
JUMLAH PETUGAS PADA BULAN JANUARI	77 petugas
JUSTIFIKASI PERLU VALIDASI	Data baru pertama kali dikumpulkan
METODE VALIDASI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menggunakan metode total sampling → 16 Rekam Medik 2. Melakukan telaah Rekam Medik di data yang disampling tersebut <p>Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Cedera Akibat Pasien Jatuh Pada Pasien Rawat Inap</p>
HASIL VALIDASI	Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Cedera Akibat Pasien Jatuh Pada Pasien Rawat Inap 100 %
HASIL ANALISA	$100/100 \times 100\% = 100\%$
KESIMPULAN	Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Cedera Akibat Pasien Jatuh Pada Pasien Rawat Inap januari : akurat
RENCANA TINDAK LANJUT	<ol style="list-style-type: none"> 1. Validasi akan dilakukan kembali bila ada perubahan PIC pengumpul data, sumber data, numerator dan denominator 2. Melakukan edukasi ke staf perawat Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Cedera Akibat Pasien Jatuh Pada Pasien Rawat Inap

11. Kepatuhan Terhadap Clinical Pathway

JUDUL INDIKATOR	Kepatuhan Terhadap Clinical Pathway
NUMERATOR	Jumlah kasus yang penangannya patuh dengan kriteria 5 clinical pathways
DENOMINATOR	Jumlah total kasus yang masuk dalam kriteria 5 clinical pathway yang ditetapkan
SUMBER DATA	KOMITE MEDIS
CAPAIAN INDIKATOR	79,2 % pada bulan januari 2019
JUMLAH KASUS PADA BULAN JANUARI	24 KASUS
JUSTIFIKASI PERLU VALIDASI	Data baru pertama kali dikumpulkan
METODE VALIDASI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menggunakan metode total sampling → 24 petugas 2. Melakukan telaah Rekam Medik di data yang disampling tersebut 3. Analisis Kepatuhan Terhadap Clinical Pathway
HASIL VALIDASI	Kepatuhan Terhadap Clinical Pathway 79,2 %
HASIL ANALISA	$79,2/79,2 \times 100\% = 100\%$
KESIMPULAN	Kepatuhan Terhadap Clinical Pathway januari : akurat
RENCANA TINDAK LANJUT	<ol style="list-style-type: none"> 1. Validasi akan dilakukan kembali bila ada perubahan PIC pengumpul data, sumber data, numerator dan denominator 2. Melakukan edukasi ke staf Medis dalam Kepatuhan Terhadap Clinical Pathway